



Semplice, pratica, vicina al cliente La nuova agenzia postale di San Vittore

Gentili clienti, egregi clienti,

siamo lieti di annunciarvi di avere identificato nella collaborazione con il Comune un'ottima opportunità per assicurare la continuità della filiale postale di San Vittore, che troverà spazio nei medesimi locali della precedente agenzia, sulla Strada Cantonale 57, e che ospiteranno nel contempo la nuova cancelleria comunale. **Uno sportello dedicato, accessibile anche a persone con disabilità motorie, e il personale dell'amministrazione comunale vi attendono per un brindisi di benvenuto il giorno dell'apertura (dalle ore 11.00 alle ore 14.15).**

Cogliamo l'occasione per ringraziare Rigestim SA che si è adoperata con impegno nella gestione del servizio postale su mandato della Posta; la collaborazione terminerà giovedì 30 novembre 2017, alle ore 18.15.

A partire **da venerdì 1. dicembre 2017** la filiale postale e la cancelleria del Comune di San Vittore saranno pertanto unificate e gestite dalle collaboratrici del Comune.

Maggiori informazioni sul retro!



Nuovi interessanti orari di apertura

lunedì, martedì e giovedì
dalle 07.45 alle 11.15, dalle 13.30 alle 15.00
e dalle 17.15 alle 18.15

mercoledì

dalle 07.45 alle 11.15

venerdì

dalle 07.45 alle 14.15

sabato

dalle 09.30 alle 11.30

Ritroverete la nostra tradizionale offerta

Dal 1. di dicembre potrete eseguire come finora molteplici operazioni postali, in combinazione con i servizi amministrativi comunali.

Impostazione di invii

- Lettere Svizzera: lettere di posta A e B, prestazione complementare «Raccomandata», impostazione di lettere senza francobolli dietro pagamento in contanti (a partire da 50 pezzi)
- Lettere estero: Mail Priority, Mail Economy, prestazione complementare «Raccomandata»
- Pacchi Svizzera: PostPac Priority, PostPac Economy, prestazione complementare «Raccomandata»
- Pacchi estero: PostPac International Priority, PostPac International Economy
- Invii espresso Svizzera: Swiss-Express «Luna» (recapito giorno seguente), prestazione complementare «Raccomandata»

Ritiro di invii

Se quando avviene il recapito non siete in casa, potrete ritirare

- le lettere e i pacchi con avviso di ritiro, gli atti giudiziari, i rimborsi e gli invii soggetti a spese doganali/tasse presso la filiale
- eccezioni: gli invii speciali, come atti esecutivi e mandati di pagamento, sono avvisati per il ritiro **all'ufficio postale di Roveredo** e non presso la filiale

Gli invii con invito di ritiro del giorno precedente potranno essere ritirati a partire dalle ore 07.45, le ore 09.30 il sabato, direttamente presso la filiale.

Vogliate consultare le informazioni riportate sugli avvisi di ritiro. Su richiesta vi recapitiamo gratuitamente i vostri invii una seconda volta oppure li consegniamo a una persona da voi designata che disponga di una procura.

Traffico dei pagamenti

- Versamenti (CHF) con carte (PostFinance Card, Maestro, V Pay)
- Prelievi di contante con la Postfinance Card (CHF 50.– sono sempre garantiti)
- Con l'introduzione della nuova agenzia, annunciandovi presso il servizio clienti della Posta (tel. 0848 888 888 oppure e-mail contactcenter@post.ch), vi sarà possibile richiedere il servizio «Versamenti in contanti a domicilio», per effettuare questo tipo di operazioni direttamente sull'uscio di casa

Francobolli

Libretti di francobolli da 10 pezzi (valore CHF 1.– oppure CHF –.85)

Inoltre

- l'impianto di caselle postali resta il medesimo
- il recapito a San Vittore continuerà ad essere effettuato da Grono

Vi ringraziamo per la vostra fiducia.

Posta CH SA, RetePostale

Pietro Cattaneo

Responsabile Regione Ticino e Moesano

Rachele Aebersold-Guidicelli

Responsabile Settore di Filiali Bellinzona e valli

Contatto

- Francesco Pedrelli, Responsabile Esercizio, Settore di Filiali Bellinzona e valli
- Tel. 079 613 00 93
- contactcenter@post.ch
- www.posta.ch/retepostale